

## **OGÓLNE WARUNKI UMÓW SPRZEDAŻY dokonywanych przez PSBT BT-STAL sp. z o.o.**

### **I. Postanowienia ogólne**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umów Sprzedaży stanowią ogólne warunki umów w rozumieniu art. 384 kodeksu cywilnego i mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży towarów zawieranych przez PSBT BT-STAL sp. z o.o.. jako Sprzedawcę.
2. Postanowień niniejszego Regulaminu nie stosuje się gdy Kupującym jest osoba fizyczna, która nabywa rzeczy w celu niezwiązanym z jej działalnością gospodarczą ani zawodową.
3. Użyte w dalszej części niniejszych Ogólnych Warunkach Umów Sprzedaży określenia oznaczają:
  - Ogólne Warunki – niniejsze Ogólne Warunki Umów Sprzedaży dokonywanej przez PSBT BT-STAL sp. z o.o.;
  - Sprzedawca - PSBT BT-STAL sp. z o.o.
  - Kupujący – podmiot będący drugą stroną umowy sprzedaży ( kontrahent PSBT BT-STAL sp. z o.o.) - Strony – Sprzedawca i Kupujący;
  - Towar – towary handlowe i wyroby sprzedawane przez PSBT BT-STAL sp. z o.o. w ramach umowy z kontrahentem, lub na podstawie zamówienia kontrahenta. Towary nie są w żadnym stopniu przetworzone lub wytworzone przez Sprzedawcę;
  - Produkt - wyroby wytworzone lub przetworzone przez Sprzedawcę;
  - Zamówienie – zamówienie na nabycie Towarów stanowiące ofertę ich nabycia w rozumieniu art. 66 i nast. kc, złożone przez upoważnionego przedstawiciela Kupującego; - „kc” – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
4. Niniejsze Ogólne Warunki oraz pisemne potwierdzenie zamówienia są kompletnym i jedynym uregulowaniem umownym wiążącym strony w zakresie sprzedaży towarów.
5. W szczególnych przypadkach, strony mogą zawrzeć w formie pisemnego, pod rygorem nieważności, aneksu – np. warunków szczegółowych, odmienne postanowienia od zawartych w Ogólnych Warunkach.
6. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży wyłącza stosowanie niniejszych Ogólnych Warunków tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.
7. Ogólne Warunki są podawane do wiadomości Kupującego na stronie internetowej : [www.....](http://www.....) . Złożenie przez Kupującego zamówienia jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją bez zastrzeżeń Ogólnych Warunków.
8. W razie sprzeczności niniejszych Ogólnych Warunków z ogólnymi warunkami umów, regulaminami, wzorcami umów stosowanymi przez Kupującego stosuje się wyłącznie postanowienia Ogólnych Warunków.

### **II. Zawarcie umowy**

1. Wszelkie porozumienia, zapewnienia, przyrzeczenia i gwarancje składane ustnie przez pracowników czy przedstawicieli Sprzedawcy w związku z zawarciem umowy, złożeniem ofert lub potwierdzeniem zamówienia nie są wiążące i nie mogą być podstawą jakichkolwiek roszczeń wobec Sprzedawcy.
2. Warunki umowy mogą być ustalane pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem faksu.
3. Wyłącza się wszelkie prawem przewidziane możliwości milczącego (dorożumianego) zawarcia umowy.
4. Podstawą zawarcia umowy sprzedaży, również w razie złożenia pisemnej oferty przez Sprzedawcę, jest pisemne zamówienie Kupującego podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania

Kupującego oraz potwierdzenie zamówienia przez Sprzedawcę, podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania Sprzedawcy. Wyklucza się dorozumiane przyjęcie Zamówienia zgodne z art. 68 kc. Oferta Sprzedawcy nie jest ofertą zgodnie z art. 66 i nast. kc.

5. Oferty, reklamy i inne ogłoszenia o produktach oferowanych przez Sprzedawcę, w szczególności zamieszczane na stronie : [www.btstal.pl](http://www.btstal.pl), mają wyłącznie charakter informacyjny i mogą być w każdym czasie odwołane. W stosunkach pomiędzy Stronami nie stosuje się przepisów art. 66<sup>1</sup> § 1-3 Kodeksu cywilnego oraz art. 68<sup>2</sup> Kodeksu cywilnego.
6. Brak pisemnego zamówienia i potwierdzenia takiego zamówienia we wskazany sposób jest jednoznaczny z tym, że umowa sprzedaży nie została zawarta. Umowa sprzedaży jest zawarta z chwilą doręczenia oświadczeń drugiej ze stron. Dopuszczalne jest również zawarcie umowy w formie mailowej, przy czym korespondencja musi być prowadzona przez osoby upoważnione.
7. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, Sprzedawca nie będzie mógł wykonać umowy w całości lub części, przysługuje mu prawo odstąpienia od niej w całości lub w części. Prawo takie przysługuje do umówionego przez strony dnia dostawy/odbioru towaru. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną powstałą przez to szkodę przez Kupującego oraz/lub partnerów handlowych czy kontrahentów Kupującego. Odstąpienie przez Sprzedawcę od umowy nie może być podstawą jakichkolwiek roszczeń wobec Sprzedawcy.

### **III. Przejście ryzyka**

Ryzyko utraty lub uszkodzenia przechodzi ze Sprzedawcy na Kupującego z chwilą wydania towaru Kupującemu, a w przypadku powierzenia towaru przewoźnikowi wskazanemu przez Kupującego z chwilą wydania towaru przewoźnikowi, niezależnie od tego kto ponosi koszty transportu.

### **IV. Cena**

1. Cena za sprzedawany towar będzie określona każdorazowo w potwierdzeniu zamówienia.
2. Płatność uważa się za dokonaną w chwili wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedawcy.
3. Ceny podawane przez Sprzedawcę są cenami netto i powiększone zostaną o podatek od towarów i usług wg obowiązujących stawek.
4. W przypadku opóźnienia się Kupującego z zapłatą ceny z jakiegokolwiek faktury sprzedaży Sprzedawca ma prawo do powstrzymania się z realizacją wszystkich potwierdzonych zamówień do czasu zapłaty przez Kupującego wszelkich wymagalnych należności wraz z odsetkami. Jeżeli opóźnienie jakiegokolwiek płatności względem Sprzedawcy przekroczy 7 dni Sprzedawca może odstąpić od umowy sprzedaży bez wyznaczania terminu dodatkowego. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za powstałą z tych przyczyn szkodę. Odstąpienie przez Sprzedawcę od umowy nie może być podstawą jakichkolwiek roszczeń wobec Sprzedawcy.
5. W przypadku, gdy Sprzedawca przyznał Kupującemu w umowie kredyt kupiecki (płatność z odroczonym w czasie terminem), może on go cofnąć lub zmienić w każdym czasie. Uprawnienie to dotyczy wszystkich umów i zamówień, których przedmiot nie został jeszcze wydany Kupującemu. W takim przypadku Kupujący zobowiązany jest zapłacić za towar jeśli z zamówienia przekracza nowy limit kupiecki.
6. Za usługę wystawienia i wydania atestów materiałowych pobierana jest opłata zgodna z obowiązującym u Sprzedawcy cennikiem. Atesty wysyłane są łącznie z fakturą chyba, że umowa pomiędzy stronami określa inaczej. Jeżeli do czasu wydania towaru lub wystawienia faktury Sprzedawca nie otrzymał atestów od producenta lub swojego dostawcy, wydanie lub wysłanie

atestu nastąpi niezwłocznie po jego otrzymaniu. Opisana zwłoka nie może być podstawą do jakichkolwiek roszczeń ze strony Kupującego lub jego partnerów handlowych, handlowych tym w szczególności do wstrzymania czy ograniczenia płatności, wydłużenia terminu płatności, zgłoszenia reklamacji i wysuwania innych żądań o charakterze sanacyjnym.

#### **V. Realizacja zamówienia**

1. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość przesunięcia terminu realizacji lub anulowania potwierdzenia zamówienia w przypadku awarii, anulowania lub opóźnienia dostaw przez producenta lub dostawcę Sprzedawcy lub innych nieprzewidzianych zdarzeń losowych, których Sprzedawca nie mógł przewidzieć, a których ponadto nie przewidział i nie mógł przewidzieć.

2. Sprzedawca nie ponosi także odpowiedzialności za działanie siły wyższej. Przez pojęcie siły wyższej należy rozumieć zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu staranności wymaganej w stosunkach kupieckich, które jest zewnętrzne do Sprzedawcy i któremu nie mógł on przeciwstawić działając z należytą starannością. Zdarzeniami siły wyższej są w szczególności: strajk generalny, walki wewnętrzne w kraju za granicą, blokada przejść granicznych, portów lub innych powszechnie używanych miejsc wjazdowych lub wyjazdowych, zakazy eksportu lub importu, trzęsienia ziemi, powódzie, epidemie i inne zdarzenia elementarnych sił przyrody, Sprzedawca nie mógł przewidzieć, a których ponadto nie przewidział i nie mógł przewidzieć.

#### **VI. Odbiór towaru**

Kupujący zobowiązuje się do starannego i dokładnego zbadania towaru w chwili jego odbioru pod względem ilościowym, zgodności ze specyfikacją techniczną określoną w umowie oraz po kątem ewentualnych widocznych wad. Sprawdzeniu podlega również załączana dokumentacja towaru. Po zbadaniu towaru podpisany zostanie dokument jego wydania (Wz). Podpisanie dokumentu wydania jest równoznaczne ze stwierdzeniem zgodności wskazanych parametrów z umową i brakiem wad, które mogłyby zostać wykryte przy starannym i dokładnym zbadaniu towaru podczas odbioru.

Kupujący nie może się zwolnić od obowiązków wskazanych w niniejszym ustępie i od skutków ich niedochowania powołując się na przyjętą praktykę obrotu i odbioru.

Strony ustalają, iż koszt załadunku towaru na środek transportu spoczywa na Sprzedawcy, a koszt rozładunku na Kupującym, niezależnie od tego kto ponosi koszt transportu.

W przypadku przedłużenia czasu rozładunku ponad ogólnie przyjęte standardy w praktyce obrotu wyrobami stalowymi, a wynikający z dodatkowego przeliczania ilości sztuk przywiezionego towaru, Sprzedawca obciąży Kupującego dodatkową opłatą w wysokości 150 zł za każdą dodatkową godzinę postoju środka transportu Sprzedawcy/upoważnionego przez Sprzedawcę przewoźnika. Dodatkowa opłata nie zostanie naliczona w przypadku gdy Kupujący zgłosi reklamację ilościową lub jakościową do danej dostawy i zostanie ona uznana przez Sprzedawcę.

#### **VII. Opóźnienia w płatnościach i wydaniu, odpowiedzialność.**

1. W przypadku opóźnienia się Kupującego z zapłatą całości lub części ceny zapłaci on Sprzedawcy odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.

2. Sprzedawca wolny jest od wszelkiej odpowiedzialności związanej z nieterminowym wydaniem towaru, gdy przyczyną tego jest fakt, iż jego dostawca nie wywiązał się z dostawy w terminie. 3.

Odszkodowanie za szkody wyrządzone Kupującemu w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy ograniczone jest w każdym przypadku do wysokości ceny netto towaru objętego umową, przy czym Sprzedawca odpowiadać może jedynie za możliwe do

przewidzenia i typowe szkody Kupującego. W żadnym wypadku Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone przez Kupującego korzyści.

4. W przypadku wykonania przez Sprzedawcę umowy jedynie w części, Kupujący nie ma prawa (o ile takie prawo będzie mu przysługiwać) odstąpić od umowy w części wykonanej.

#### **VIII. Właściwość sądu, prawo.**

1. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów będzie właściwy rzeczowo Sąd Rejonowy w Rawie Mazowieckiej Sąd właściwy miejscowo i rzeczowo wg siedziby Sprzedawcy.
2. Do umowy mają zastosowanie wyłącznie przepisy prawa polskiego.

#### **IX. Inne postanowienia**

1. Zobowiązania Kupującego wobec Sprzedawcy nie mogą być przedmiotem jakichkolwiek czynności prawnych bez pisemnej zgody Sprzedawcy.
2. Tytuły poszczególnych punktów niniejszych Ogólnych Warunków wprowadzone zostały jedynie dla ułatwienia posługiwania się tekstem i nie mają znaczenia prawnego a co za tym idzie tekst Ogólnych Warunków nie może być interpretowany na ich podstawie.
3. Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków okazałyby się nieważne lub nieskuteczne nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień. W taki przypadku strony zobowiązują się przyjąć takie postanowienia, które odzwierciedlać będą uprzednie postanowienia w sposób skuteczny.

#### **X. Uwzględnianie reklamacji ilościowych i jakościowych produktów**

- a. Produkowane zbrojeniowe siatki zgrzewane są fakturowane wg wagi teoretycznej. Waga 1 arkusza danego typu siatki jest przeliczana w oparciu o przeliczniki 1mb pręta danej średnicy zawarte w normie PN-H 93247-1 2008P. Waga całego arkusza siatki jest sumą ilość prętów zawartych w arkuszu pomnożoną przez wagę teoretyczną danej średnicy pręta. Dokładną wartość zamówienia, ilość sztuk oraz jego wagę określa dokument „Potwierdzenie Zamówienia”, który Kupujący otrzymuje przed rozpoczęciem produkcji. **Geometrie siatki i szczegóły techniczne wykonania określa Projekt siatki wykonany przez Sprzedawcę. Brak uwag Kupującego do Potwierdzenia Zamówienia oraz Projektu siatki w ciągu 12 godzin od wysyłki oznacza akceptację danych zawartych w wyżej wzmiankowanym dokumencie.**

Dopuszczalne odchyłki geometrii siatek tj. długość, szerokość, waga rzeczywista, rozstawy prętów określa norma PN-H 93247-2 2008P.

Reklamacji ilościowej może podlegać jedynie ilość sztuk dowieziona w stosunku do ilości sztuk wynikająca z zamówienia. W takim przypadku Kupujący jest zobowiązany zgłosić reklamację w obecności pracownika transportu/upoważnionego przewoźnika Sprzedawcy. Zgłoszenie następuje poprzez odpowiednią adnotację na dokumentach WZ ( na egzemplarzu dla Kupującego i Sprzedawcy) co jest kwitowane podpisem osoby transportującej towar na rzecz Sprzedawcy. Sprzedawca ma 7 dni roboczych na uwzględnienie lub też nie reklamacji ilościowej.

Reklamacje ilościowe zgłoszone po upływie 3 dni od dnia dostawy nie będą uwzględniane.

W przypadku wad ukrytych, to jest wad których Kupujący nie był w stanie wykryć przy dołożeniu najwyższej staranności przy odbiorze towaru, Kupujący jest zobowiązany do powiadomienia Sprzedawcy niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od dostawy produktów. Reklamacji nie podlegają produkty przetworzone, zmodyfikowane, z oznakami korozji lub erozji lub w

jakikolwiek inny sposób użyte przed zgłoszeniem reklamacji. Kupujący jest obowiązany zapewnić rozpoznawalność reklamowanego produktu z produktem zakupionym. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne sprzedanych produktów jest wyłączona stosownie do treści art. 558 kc ( z wyłączeniem przypadków, gdy Kupującym jest Konsument ).  
Reklamacje jakościowe zgłoszone po upływie 1 miesiąca od daty dostawy nie będą uwzględniane.

W przypadku uznania reklamacji jakościowej Sprzedawca może zaoferować Kupującemu obniżenie ceny lub wymianę na produkt niewadliwy.  
Zwrot produktu reklamowanego dokonywany jest staraniem i na koszt Kupującego. W przypadku uznania reklamacji przez Sprzedawcę, Sprzedawca zwróci Kupującemu zryczałtowany koszt transportu w wysokości 5zł/km.

- b. Produkowane brojenia budowlane są fakturowane wg wagi teoretycznej, wynikającej z ogólnego długości poszczególnych elementów brojenia oraz średnicy pręta użytego do produkcji. Przeliczniki wag/metrowy bieżący znajdują się w odpowiednich normach. **Sprzedający dopuszcza odchyłkę od potwierdzonej Listy Produkcyjnej o +/- 10 % łącznej długości wszystkich boków danego elementu brojeniowego, jednak nie więcej niż 10 cm. Sprzedający dopuszcza odchyłkę od potwierdzonej Listy Produkcyjnej w zakresie kątów gięcia +/- 10°**

Potwierdzona Lista produkcyjna ( Zlecenie), którą otrzymuje Kupujący jest podstawą do wycenienia ilości sztuk, wagi poszczególnych elementów oraz wartości zamówienia. Lista produkcyjna określa również szczegóły techniczne zamówienia. **Dokładną wartość zamówienia oraz jego wagę również określa dokument „Potwierdzenie Zamówienia”, który Kupujący otrzymuje przed rozpoczęciem produkcji. Brak uwag Kupującego do Potwierdzenia Zamówienia oraz Listy Produkcyjnej w ciągu 12 godzin od wysyłki oznacza akceptację danych zawartych w wyżej wzmiankowanym dokumencie.**

Reklamacji ilościowej może podlegać jedynie ilość sztuk dowieziona w stosunku do ilości sztuk wynikająca z zamówienia. W takim przypadku Kupujący jest zobowiązany zgłosić reklamację w obecności pracownika transportu/upoważnionego przewoźnika Sprzedawcy. Zgłoszenie następuje poprzez odpowiednią adnotację na dokumentach WZ ( na egzemplarzu dla Kupującego i Sprzedawcy) co jest kwitowane podpisem osoby transportującej towar na rzecz Sprzedawcy. Sprzedawca ma 7 dni roboczych na uwzględnienie lub też nie reklamacji ilościowej.  
Reklamacje ilościowe zgłoszone po upływie 3 dni od dnia dostawy nie będą uwzględniane.

W przypadku wad ukrytych, to jest wad których Kupujący nie był w stanie wykryć przy dołożeniu najwyższej staranności przy odbiorze towaru, Kupujący jest zobowiązany do powiadomienia Sprzedawcy niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od dostawy produktów. Reklamacji nie podlegają produkty przetworzone, zmodyfikowane, z oznakami korozji lub erozji lub w jakikolwiek inny sposób użyte przed zgłoszeniem reklamacji. Kupujący jest obowiązany zapewnić rozpoznawalność reklamowanego produktu z produktem zakupionym. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne sprzedanych produktów jest wyłączona stosownie do treści art. 558 kc ( z wyłączeniem przypadków, gdy Kupującym jest Konsument ).  
Reklamacje jakościowe zgłoszone po upływie 1 miesiąca od daty dostawy nie będą uwzględniane. W przypadku uznania reklamacji jakościowej Sprzedawca może zaoferować Kupującemu obniżenie ceny lub wymianę na produkt niewadliwy.

Zwrot produktu reklamowanego dokonywany jest staraniem i na koszt Kupującego. W przypadku uznania reklamacji przez Sprzedawcę, Sprzedawca zwróci Kupującemu zryczałtowany koszt transportu w wysokości 5zł/km.

c. W odniesieniu do innych produktów i towarów:

1. Sprzedawca uwzględnia reklamacje ilościowe jedynie, jeśli różnica wagi pomiędzy dokumentem WZ/ i Fakturą Sprzedawcy jest większa 0,4% wagi całej dostawy (minimum 100kg).
2. Różnice nie mieszczące się w tym limicie nie będą uznawane. W przypadku gdy różnica wagowa zawiera się w przedziale punktu 1. Kupujący celem rozpatrzenia reklamacji winien w ciągu 7 dni od stwierdzenia różnicy wagowej przesłać do Sprzedawcy następujące dokumenty: a) kwit wagowy;  
b) dokument legalizacji wagi .
3. Po dostarczeniu dokumentów Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w ciągu 7 dni roboczych.
4. Reklamacje ilościowe zgłoszone po upływie 3 dni od dnia dostawy nie będą uwzględniane.

W przypadku wad ukrytych, to jest wad których Kupujący nie był w stanie wykryć przy dołożeniu najwyższej staranności przy odbiorze towaru, Kupujący jest zobowiązany do powiadomienia Sprzedawcy niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od dostawy produktów. Reklamacji nie podlegają towary przetworzone zmodyfikowane, z oznakami korozji lub erozji lub w jakikolwiek inny sposób użyte przed zgłoszeniem reklamacji. Kupujący jest obowiązany zapewnić rozpoznawalność reklamowanego towaru z towarem zakupionym. Sprzedawca zwolniony jest z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w przypadku gdy spowodowane jest to wadami towaru związanym iż nienależytym wykonaniem przez producenta.

Reklamacje jakościowe zgłoszone po upływie 1 miesiąca od daty dostawy nie będą uwzględniane.

Zarząd PSBT BT-STAL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.